|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), **или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления**) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)МБДОУ «Детский сад № 7 «Золушка»на 2022 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация :- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; | Размещено https://detisadiki7.68edu.ru/wp-content/uploads/2021/06/Порядок-и-основания-перевода-отчисления-воспитанников.pdf | До 31.12.2021 г. | Гомонова О.А., Тесакова Е.С. | Информация размещена на официальном сайте организации  | До 31.12.2021 г. |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; | Размещено https://detisadiki7.68edu.ru/wp-content/uploads/2021/12/Порядок-оформления-возникновения-приостановления-и-прекращения-отношения-2021.pdf | До 31.12.2021 г. | Гомонова О.А., Тесакова Е.С. | Информация размещена на официальном сайте организации  | До 31.12.2021 г. |
| - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; | Размещено https://detisadiki7.68edu.ru/wp-content/uploads/2021/10/Постановление-о-размере-ежемесячной-родительской-платы-2021.pdf | До 31.12.2021 г. | Гомонова О.А., Тесакова Е.С. | Информация размещенная на официальном сайте организации за 2021 год, замещена информацией за 2022 год. | До 31.12.2021 г. |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; | Размещено https://detisadiki7.68edu.ru/?page\_id=963 | До 31.12.2021 г. | Гомонова О.А., Тесакова Е.С. | Информация размещена на официальном сайте организации  | До 31.12.2021 г. |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Размещено https://detisadiki7.68edu.ru/?page\_id=963 | До 31.12.2021 г. | Гомонова О.А., Тесакова Е.С. | Информация размещена на официальном сайте организации  | До 31.12.2021 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; | Составлено письмо на имя главы г. Рассказово Колмакова А.Н. от 11.01.2022 г. № 2 о выделении дополнительных ассигнований на оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов. | 2024 г. в соответствии с паспортом доступности | Филиппова Е.В.,Беляева С.Н. |  |  |
| - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | Составлено письмо на имя главы г. Рассказово Колмакова А.Н. от 11.01.2022 г. № 3 о помощи в выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | 2023 г. в соответствии с паспортом доступности | Филиппова Е.В.,Беляева С.Н. |  |  |
| - не приобретены сменные кресла-коляски, не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. | Составлено письмо на имя главного врача ТОГБУЗ «Рассказовская центральная районная больница» Семьяниновой Н.Н. от 11.01.2022 г. № 4 с просьбой заключить договор по использованию кресел-колясок на договорной основе. | 2024 г. в соответствии с паспортом доступности | Филиппова Е.В.,Беляева С.Н. |  |  |
|  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  | Сделан заказ на изготовление вывески с текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2022 г.  в соответствии с паспортом доступности | Филиппова Е.В.,Беляева С.Н. | Изготовлена вывеска с текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Февраль 2022 г. |
| - не обеспечена помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); | Помощь по сопровождению инвалидов обеспечена. Работник организации прошел необходимый инструктаж. |  | Филиппова Е.В. | Выполнено |  |
| - альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. | 30.12.2021 г. активирован новый плагин **Comfortable Reading** | До 31.12.2021 г. | Гомонова О.А., Тесакова Е.С. | Выполнено | До 31.12.2021 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

──────────────────────────────

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".