



МВД России

У П Р А В Л Е Н И Е  
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
по ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(УМВД России по Тамбовской области)

ул. Энгельса, 31, Тамбов, 392002

Начальнику управления  
образования и науки  
Тамбовской области

Т.П. Котельниковой

ул. Советская, д.108, г. Тамбов

04 декабря 2020 № 2713-2017  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации

Уважаемая Татьяна Петровна!

На протяжении последних лет остается достаточно актуальной проблема совершения мошенничеств и краж денежных средств с банковских карт и счетов граждан.

Только в текущем году в отношении жителей региона зарегистрировано более 2 тысяч преступлений указанных категорий.

В ряде случаев жертвами мошенников стали работники учебных и дошкольных учреждений Тамбовской области.

Одним из примеров является преступление, совершенное 30 ноября текущего года в г.Тамбове, когда неизвестный под предлогом предотвращения оформления кредита завладел деньгами в сумме 198 тысяч рублей у одного из воспитателей детского сада.

При совершении данного преступления мошенник, представившись сотрудником службы безопасности банка, сообщил потерпевшей, что от ее имени неизвестные пытаются оформить кредит и после того как злоумышленник вошел в доверие к потерпевшей, она перевела денежные средства на банковские счета преступника.

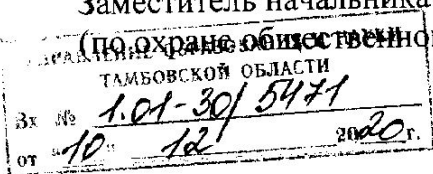
Действенным способом профилактики мошенничеств и краж денежных средств является информирование граждан о способах и видах данных преступлений и необходимых действиях в случаях их совершения.

В связи с изложенным, в целях предупреждения мошеннических действий, предлагаем проинформировать персонал учебных и дошкольных учреждений области об основных видах мошенничеств.

О результатах рассмотрения предложений прошу сообщить в наш адрес.

Приложение: информация о характерных способах совершения мошенничеств на 2 л. в ед. экз.

Заместитель начальника полиции  
(по охране общественного порядка)



В.Н. Раздобарин

## **ХАРАКТЕРНЫЕ СПОСОБЫ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВ**

В 2020 году на территории области зарегистрировано свыше 2000 фактов мошенничеств и краж с банковских счетов граждан.

Основная часть мошенничеств, связанных с кражей денежных средств со счетов граждан, совершается злоумышленниками дистанционным способом с использованием средств мобильной связи и сети интернет.

Номера телефонов, с которых звонят преступники, могут быть похожи на официальные номера банков, клиентами которых жертвы являются (например 8 (800), (499), (495).....).

В ходе беседы злоумышленники зачастую имитируют работу колл - центров, используя при этом возможность переключения в тоновом режиме на своих соучастников.

Мошенники являются хорошими психологами. Они заучивают текст беседы, которая может совпадать со стилистикой общения сотрудников правоохранительных органов или представителей банков.

В связи с наличием в ряде случаев в открытом доступе в сети Интернет персональных данных граждан, мошенники могут обращаться к жертве по фамилии, имени и отчеству, ввиду чего у гражданина может сложиться впечатление, что разговор ведется с представителями банка или государственной организацией.

**Чтобы не дать себя обмануть НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА:**

- Преступник по телефону представляется сотрудником банка;
- информирует, что с Вашей банковской карты происходит списание денежных средств;
- информирует, что от Вашего имени пытаются оформить кредит.

**НЕ СООБЩАЙТЕ** никому по телефону сведения о владельце, номере и защитном коде банковских карт, а также пароли от смс - сообщений.

Не совершайте переводов денежных средств на незнакомые счета или электронные кошельки.

**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ ВХОДЯЩИМ НОМЕРАМ ТЕЛЕФОНОВ, А ТАКЖЕ SMS-СООБЩЕНИЯМ, ОТОБРАЖАЮЩИХСЯ НА ДИСПЛЕЯХ ВАШИХ МОБИЛЬНЫХ СРЕДСТВ.**

**ЗАПОМНИТЕ! Банк никогда не запрашивает по телефону сведения о карте клиента, ее номер, код на обратной стороне, ФИО владельца, срок ее действия, а тем более пин-код.**

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ** при пользовании банкоматом или приложением «Мобильный банк».

не выполняйте под диктовку определенные комбинации;  
не совершайте переводов денежных средств на неизвестные счета или электронные кошельки;  
преступник диктует вам номера не безопасных счетов, а своих.

**ПОМНИТЕ, КАЖДЫЙ МОЖЕТ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ  
МОШЕННИКОВ**

При поступлении звонка из службы безопасности банка незамедлительно прервите разговор и позвоните в полицию по телефонам 02, 102